

## Ogólne warunki gwarancji OMC Envag Sp. z o.o.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej „**OWG**”) stanowią integralną część umów sprzedaży towarów, których sprzedawcą jest „OMC Envag” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Iwonicka 21, 02-924 Warszawa, dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego przechowuje akta rejestrowe pod nr KRS 0000186556, posiadająca kapitał zakładowy 50.000 zł, posiadająca NIP: 526-000-03-76, REGON: 011556950 (zwana dalej „**OMC ENVAG**”).
2. Niniejsze OWG mają zastosowanie do obrotu pomiędzy podmiotami wykonującymi działalność gospodarczą, ustawową, statutową lub zawodową. OMC ENVAG nie dokonuje sprzedaży na rzecz konsumentów ani też osób fizycznych zawierających umowy bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy umowa nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Niniejsze OWG dostępne są w siedzibie OMC ENVAG oraz na stronie internetowej: <https://envag.com.pl/docs/Ogolne-warunki-gwarancji-OMC-Envag-Sp-z-o-o.pdf>

### § 2. PRZEDMIOT, ZAKRES I METODY REALIZACJI UPRAWNIEŃ Z GWARANCJI

1. OMC ENVAG, na warunkach określonych poniżej, udziela kupującemu gwarancji co do jakości rzeczy sprzedanej tj. że towar będący przedmiotem umowy sprzedaży zawartej z kupującym jest wolny od wad.
2. Gwarancja udzielona przez OMC ENVAG obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że strony w umowie sprzedaży towaru ustaliły inny zakres terytorialny gwarancji.
3. OMC ENVAG realizuje obowiązki gwarancyjne przy pomocy następujących metod:
  - a) dostęp zdalny – polegający na realizacji obowiązków gwarancyjnych w oparciu o zdalny dostęp do infrastruktury kupującego;
  - b) wyjazd gwarancyjny – polegający na realizacji obowiązków gwarancyjnych przez personel OMC ENVAG bezpośrednio w lokalizacji wskazanej przez kupującego;
  - c) przekazanie towaru – polegające na realizacji obowiązków gwarancyjnych po dostarczeniu przez kupującego towaru do lokalizacji wskazanej przez OMC ENVAG.



### § 3. WSPÓŁPRACA KUPUJĄCEGO

1. Kupujący zobowiązany jest do ścisłej współpracy z OMC ENVAG przy realizacji uprawnień z gwarancji.
2. Kupujący zobowiązany jest do przekazywania OMC ENVAG wszelkiej dokumentacji niezbędnej do realizacji uprawnień z gwarancji w postaci elektronicznej na adresy e-mail wskazane przez OMC ENVAG.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia warunków umożliwiających realizację uprawnień z gwarancji, obejmujących w szczególności:
  - a) w przypadku dostępu zdalnego:
    - 1) zapewnienie zdalnego łącza zgodnie z parametrami technicznymi uzgodnionymi z OMC ENVAG (np.: łącze VPN);
    - 2) udostępnienie danych, umożliwiających OMC ENVAG zdalny dostęp do infrastruktury kupującego;
  - b) w przypadku wyjazdu gwarancyjnego:
    - 1) umożliwienie personelowi OMC ENVAG wstępu na teren kupującego, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji obowiązków gwarancyjnych;
    - 2) poinformowanie OMC ENVAG z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem o dostępności towaru lub o możliwości wjazdu na teren kupującego w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych;
    - 3) zapewnienie sprawnie działającej infrastruktury informatycznej, dostępu do urządzenia komputerowego i oprogramowania kupującego;
    - 4) zapewnienie, żeby teren kupującego spełniał wszelkie stosowne normy w tym techniczne określone we właściwych przepisach, w tym w szczególności z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej;
    - 5) jeśli możliwość przebywania i poruszania się po terenie kupującego uzależniona jest od odbycia szkolenia w zakresie BHP, zapewnienie takiego szkolenia dla personelu OMC ENVAG;
    - 6) zapewnienie, żeby teren kupującego, jak również wszelkie instalacje i urządzenia udostępnione OMC ENVAG przez kupującego w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych, były wykonane zgodnie z właściwymi przepisami i posiadały aktualne pozwolenia dopuszczenia do użytkowania, atesty i przeglądy, o ile takie są wymagane właściwymi przepisami prawa;
    - 7) zapewnienie personelowi OMC ENVAG wszelkich środków ochronnych, w tym tych wymaganych przez przepisy BHP, oraz wszelkich niezbędnych do przebywania na terenie kupującego przepustek, oznaczeń identyfikujących i upoważnień;
    - 8) ustalenia z OMC ENVAG zasad umożliwiających wwóz i wywóz na teren zamknięty wszelkich części, narzędzi i innych urządzeń niezbędnych w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych;
    - 9) zapewnienie, jeśli OMC ENVAG zgłosi taką potrzebę, możliwości stałego kontaktu z osobą lub obecność osoby, która na terenie kupującego odpowiada za kwestie techniczne związane z funkcjonowaniem towaru;
  - c) w przypadku przekazania towaru:
    - 1) wykonania i przesłania do OMC ENVAG dokumentacji fotograficznej towaru potwierdzającej jego stan przed przygotowaniem do transportu (dotyczy urządzenia o wartości powyżej 10 000 zł);
    - 2) odpowiedniego zabezpieczenia przesyłki (w szczególności przed uszkodzeniami w transporcie i przed



- zawilgoceniem);
- 3) ubezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniami w transporcie;
  - 4) wykonania zewnętrznej kopii zapasowej lub zabezpieczenia w inny odpowiedni sposób danych przechowywanych w towarze.
4. Ponadto, do obowiązków kupującego należy w szczególności niezwłoczne informowanie OMC ENVAG o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację obowiązków gwarancyjnych bądź zasadności uprawnień z gwarancji.
  5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za treść i wartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przygotowanych oraz przekazanych OMC ENVAG przez swoich pracowników lub przez zaangażowane podmioty trzecie.
  6. Wszelkie terminy realizacji obowiązków gwarancyjnych ulegają przedłużeniu o łączny okres opóźnienia kupującego wynikający z braku realizacji jego obowiązków lub braku podjęcia niezbędnej współpracy.

#### **§ 4. WSPÓŁPRACA OMC ENVAG**

1. OMC ENVAG zobowiązuje się realizować obowiązki gwarancyjne z zachowaniem profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. W przypadku wyjazdu gwarancyjnego do obowiązków OMC ENVAG należy w szczególności:
  - a) realizacja obowiązków gwarancyjnych na terenie kupującego w sposób nie powodujący szkód, a także zagrożenia życia i zdrowia ludzi oraz bezpieczeństwa mienia ze szczególnym uwzględnieniem przepisów BHP oraz przepisów o ochronie środowiska.
  - b) utrzymanie czystości i porządku na terenie kupującego.
3. W przypadku przekazania towaru do obowiązków OMC ENVAG należy w szczególności:
  - a) inspekcja przekazanego towaru w celu oceny stanu zabezpieczeń transportowych oraz stanu towaru;
  - b) sporządzenie protokołu odbioru przesyłki – w przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braków zabezpieczenia przesyłki lub towaru.
4. W związku z realizacją obowiązków gwarancyjnych:
  - a) OMC ENVAG zastrzega, że wszelkie dane przechowywane w towarze mogą zostać utracone lub usunięte,
  - b) kupujący zobowiązany jest do wcześniejszego zabezpieczenia a następnie usunięcia wszelkich przechowywanych w towarze danych osobowych, danych wrażliwych, danych objętych tajemnicą lub poufnością albo jakichkolwiek danych o posiadających istotne znaczenie dla kupującego.
5. Ponadto, do obowiązków OMC ENVAG należy niezwłoczne informowanie zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację obowiązków gwarancyjnych.

#### **§ 5. OBOWIĄZYWANIE GWARANCJI**

1. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu, chyba że strony w umowie sprzedaży towaru ustaliły inny początek okresu gwarancji.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej okres gwarancji wynosi:
  - a) 6 miesięcy na towary wyprzedazowe,

- b) 12 miesięcy na pozostałe towary.
- 3. Strony mogą ustalić w umowie sprzedaży towaru inny okres gwarancji na dany towar.
- 4. Jeżeli w opisie towaru zamieszczonym na stronach internetowych OMC ENVAG, lub w ofercie skierowanej przez OMC ENVAG do kupującego, znajduje się informacja o skróconym okresie gwarancji, wówczas gwarancja udzielana jest na okres wskazany w tym opisie.

## § 6. ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

- 1. Pod rygorem utraty roszczeń z gwarancji, kupujący ma obowiązek:
  - a) zbadania towaru niezwłocznie po jego wydaniu, przy czym nie później niż w terminie 2 dni od dnia wydania, oraz dokonania zgłoszenia OMC ENVAG wady objętej gwarancją w terminie 7 dni od dnia wydania towaru,
  - b) dokonania zgłoszenia OMC ENVAG wady objętej gwarancją, która wyszła na jaw dopiero później (wada ukryta), w terminie 7 dni od dnia jej ujawnienia.
- 2. Złożenie zgłoszenia gwarancyjnego przez kupującego następuje za pomocą następujących kanałów komunikacji:
  - a) wysyłając e-mail na adres: [bos@envag.com.pl](mailto:bos@envag.com.pl);
  - b) telefonicznie pod numerem: +48 22 858 78 92;
- 3. Zgłoszenie gwarancyjne musi zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a) wskazanie towaru, w którym ujawniła się wada;
  - b) wskazanie miejsca w towarze, w którym wystąpiła wada;
  - c) dokładny opis nieprawidłowości w działaniu towaru (opis wady);
  - d) dane kontaktowe kupującego;
  - e) adres mailowy, na który ma zostać wysłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego;
  - f) adres, z którego OMC ENVAG odbierze zgłaszany towar (jeśli dotyczy);
  - g) dane osoby składającej zgłoszenie gwarancyjne.
- 4. OMC ENVAG zapewnia przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w godzinach od 8.00 do 16.00 przypadających w każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 5. Zgłoszenie gwarancyjne uważa się za dokonane z chwilą, gdy dotarło do OMC ENVAG lub zostało wprowadzone do odpowiedniego kanału komunikacji w taki sposób, aby OMC ENVAG mógł zapoznać się z jego treścią.
- 6. OMC ENVAG może zwrócić się do kupującego z żądaniem uzupełnienia zgłoszenia gwarancyjnego o konkretnie wskazane informacje niezbędne do realizacji uprawnień z gwarancji. W takim przypadku kupujący niezwłocznie uzupełni te informacje.
- 7. Po dokonaniu kompletnego zgłoszenia, kupujący otrzymuje niezwłocznie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, mailem na podany w zgłoszeniu adres mailowy. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia otrzymane przez kupującego zawiera informację o metodzie realizacji uprawnień z gwarancji przez OMC ENVAG.

## § 7. TRYB USUWANIA WAD

- 1. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego, kupujący, we wskazanym w potwierdzeniu czasie, zobowiązany jest przygotować towar do udostępnienia OMC ENVAG albo do odbioru przez wskazaną przez OMC ENVAG osobę, przedsiębiorstwo lub zakład, które w zakresie swej działalności zawodowej profesjonalnie



- trudnią się wysyłką lub transportem towarów, oraz wydać towar wskazanemu podmiotowi.
2. Kupujący pokrywa koszty przesyłki wykonanej zgodnie z ust. 1.
  3. O ile z umowy sprzedaży towaru nie wynika inaczej, czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne nie jest określony, a wykonanie obowiązków gwarancyjnych OMC ENVAG nastąpi w terminie każdorazowo określanym przez OMC ENVAG, z uwzględnieniem charakteru i zakresu wady, technicznych możliwości jej usunięcia oraz uzgodnienia z producentem.
  4. Jeżeli w opisie towaru zamieszczonym na stronach internetowych OMC ENVAG, lub w ofercie skierowanej przez OMC ENVAG do kupującego, znajduje się informacja o tym, iż towar był użytkowany do celów demonstracyjnych, towar ten może nosić ślady użytkowania. W takim wypadku kupujący jest uprawniony w ramach gwarancji wyłącznie do żądania naprawy towaru używanego. Ewentualna wymiana towaru używanego lub jego poszczególnych części w ramach gwarancji jest możliwa tylko wówczas, gdy OMC ENVAG dysponuje odpowiednim towarem używanym, lub częściami używanymi, o podobnych właściwościach.
  5. Po usunięciu wady towar zostanie zwrócony kupującemu na koszt kupującego z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
  6. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie gwarancyjne jest bezzasadne, lub bezpodstawne, kupujący zobowiązany jest zwrócić OMC ENVAG wszystkie koszty związane z obsługą zgłoszenia gwarancyjnego.

## § 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność OMC ENVAG względem kupującego z tytułu gwarancji ograniczona jest do ceny netto towaru określonej w umowie sprzedaży towaru.
2. Wyłącza się odpowiedzialność OMC ENVAG względem kupującego z tytułu gwarancji za utracone korzyści, w tym utracony zysk, a także za szkody bezpośrednio niezwiązane z działaniem bądź zaniechaniem OMC ENVAG.
3. Ograniczenia odpowiedzialności OMC ENVAG względem kupującego przewidziane w niniejszym paragrafie nie znajdują zastosowania w przypadku szkody wyrządzonej przez OMC ENVAG umyślnie.
4. Wyłącza się odpowiedzialność OMC ENVAG względem kupującego za szkody powstałe w towarze w wyniku braku odpowiedniego zabezpieczenia przesyłki przez kupującego na czas transportu.
5. Wyłącza się odpowiedzialność OMC ENVAG względem kupującego za usunięcie jakichkolwiek danych przechowywanych w towarze.
6. Odpowiedzialność OMC ENVAG z tytułu gwarancji nie obejmuje:
  - a) zużycia części eksploatacyjnych i szybkozysuwających się (baterie, smary, bezpieczniki, kable, przewody, elektrody, filtry, uszczelki, oringi, osuszacze, wskaźników wilgotności, elektrod, sensorów i elementów wymiennych sond i mierników pomiarowych, elementów szklanych podlegającym naturalnemu zużyciu, odczynników, materiałów odniesienia po dacie ważności itp.);
  - b) wad towaru spowodowanych użytkowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
  - c) wad spowodowanych przez czynniki zewnętrzne (czynniki atmosferyczne, szkodliwe czynniki fizyczne, chemiczne i biologiczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub energetycznej);
  - d) zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych obudowy towaru;
  - e) wad powstałych na skutek użytkowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem towaru lub niezgodnie z zasadami opisanymi w dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR), w szczególności używania niewłaściwego



- zasilania do towaru, nie stosowania zasad konserwacji towaru wskazanych w instrukcji, nie dokonywania przeglądów w terminach wskazanych w DTR, lub dokonywania przeglądów przez podmioty nieuprawnione, tj. podmioty nie działające w imieniu producenta lub OMC ENVAG;
- f) jakichkolwiek wad towaru w przypadku zerwania lub uszkodzenia plomb lub numerów fabrycznych towaru;
  - g) jakichkolwiek wad towaru w przypadku dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, lub napraw towaru przez osoby nieuprawnione, tj. podmioty nie działające w imieniu OMC ENVAG,
  - h) niewłaściwych parametrów urządzenia, wynikających z jego złego doboru przez kupującego.
7. Odpowiedzialność OMC ENVAG z tytułu gwarancji może zostać wyłączona w przypadku wystąpienia zaległości płatniczych Zamawiającego wobec OMC Envag. W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych OMC Envag może jednostronnie podjąć decyzję o wyłączeniu częściowym lub całkowitym odpowiedzialności gwarancyjnej i decyzja ta jest jednostronna i ostateczna.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki kupującego wynikające z gwarancji udzielonej przez OMC ENVAG nie mogą zostać scedowane na podmioty trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody OMC ENVAG.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWG stosuje się umowę sprzedaży towaru, Ogólne warunki sprzedaży OMC Envag Sp. z o.o., a także przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWG będzie nieważne, nie wpłynie to na ważność pozostałej części OWG oraz zawartej przez strony umowy sprzedaży towaru, której stanowią część.
4. OMC ENVAG oraz kupujący zgodnie wyłączają stosowanie jakichkolwiek wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez kupującego.

GŁÓWNEK ZARZĄDU  
OMC ENVAG Sp. z o.o.  
  
Michał Lehmann

PREZES ZARZĄDU  
OMC ENVAG Sp. z o.o.

  
Jan Groblewski